	CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO	MOD 66 Rev 0 del 05/12/2024
		Pagina 1 di 2

Le presenti condizioni Generali di Servizio, ove non derogate da specifico accordo scritto, si applicano a tutti i campioni inviati a **Geambiente S.r.l.** (nel seguito Laboratorio).

SEDE A - Via Montecanale, 19 - 25080 Polpenazze del Garda (BS)

SEDE B - Via Ca' Vecchia 9 - 37036 San Martino Buon Albergo, (VR)

Consegna dei campioni al laboratorio

I campioni consegnati al Laboratorio dovranno essere rappresentativi del lotto/cumulo di prelievo (ad es. UNI 10802, APAT CNR IRSA 1030, DM 13/9/1999) e dovranno essere consegnati al laboratorio adeguatamente confezionati per garantire la manipolazione in condizioni di sicurezza e la corretta conservazione del campione.

Le quantità di campione richieste sono indicativamente di 2kg per i solidi e 2l per i campioni liquidi salvo diverse indicazioni.

I campioni di acqua (acqua di falda/acqua di scarico) devono essere consegnati entro 6 ore dal prelievo e mantenuti in condizioni refrigerate fino al recapito in laboratorio. Se per tali campioni è richiesta una prova di ecotossicità/microbiologia è necessario fornire 1l di campione aggiuntivo.

I campioni di terreno da portare in laboratorio sono privi della frazione maggiore di 2 cm (da scartare in campo) e le determinazioni analitiche in laboratorio sono condotte sull'aliquota di granulometria inferiore a 2 mm. La concentrazione degli analiti è determinata riferendosi alla totalità dei materiali secchi, comprensiva della frazione $2\text{cm} < x < 2\text{mm}$.

Per ogni campione dovrà essere compilato il modulo consegna campioni nel quale dovranno essere indicate in forma scritta tutte le informazioni da riportare sul Rapporto di Prova ed il protocollo analitico richiesto in riferimento all'offerta vigente. Geambiente non è responsabile di anagrafiche, nomi campioni, produttori e/o indirizzi forniti in modo incompleto o errato.

Geambiente è disponibile per fornire informazioni e/o chiarimenti riguardanti i metodi di campionamento, le relative registrazioni ed i contenitori da utilizzare.

Al ricevimento del campione verranno evidenziati e registrati eventuali scostamenti dalle condizioni di consegna dei campioni; in tal caso il Laboratorio verificherà l'intenzione del committente di procedere o meno con l'analisi. In caso il committente decida di procedere all'analisi del campione Geambiente riporterà nel Rapporto di Prova indicazione dello scostamento rilevato e delle possibilità che influenzano i risultati delle prove.

Campionamento a cura di Geambiente Srl

In caso sia richiesto al Laboratorio di effettuare un campionamento, prima della programmazione dello stesso il committente dovrà trasmettere le informazioni relative alle caratteristiche del materiale da campionare, del sito di prelievo, della tipologia di stoccaggio del materiale e dell'attrezzatura disponibile nel sito di campionamento per permettere la stesura di idoneo Piano di Campionamento.

Servizi al cliente e Modalità di resa del servizio

Geambiente consente l'accesso al Laboratorio per assistere all'esecuzione delle prove a seguito di preventiva comunicazione. Eventuali segnalazioni o reclami possono essere trasmesse all'indirizzo mail laboratorio@geambiente.com. Il laboratorio prende in carico i reclami, ne valuta la fondatezza e informa il cliente della sua effettiva conclusione.

I tempi di consegna, salvo dove specificatamente indicato, sono di 7-10gg lavorativi, salvo eventi non dipendenti dalla nostra volontà.


Nello svolgimento delle prove il Laboratorio si riserva facoltà di modificare le metodiche analitiche concordate, con metodiche più adeguate o equivalenti a seconda della matrice in esame o di guasto della strumentazione.

Eventuali rimanenze dei campioni analizzati verranno conservate per circa un mese e quindi smaltiti, salvo diversa richiesta scritta da parte del cliente.

Le registrazioni relative alle determinazioni effettuate verranno conservate per 48 mesi, salvo diversa richiesta scritta da parte del cliente.

In mancanza di una vostra formale accettazione, la presente offerta si intenderà tacitamente accettata in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni presso il nostro laboratorio.

Qualora richiesto dalla legge le informazioni in possesso di Geambiente relative ai campioni di prova o al servizio analitico erogato possono essere divulgate alle Autorità Competenti.

	CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO	MOD 66 Rev 0 del 05/12/2024
		Pagina 2 di 2

Rapporto di Prova (RdP)

Al termine delle determinazioni analitiche verrà redatto il relativo Rapporto di Prova e firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente da Chimico Abilitato. Con l'invio tramite e-mail del Rapporto di Prova la prestazione oggetto di offerta verrà considerata terminata.

Geambiente Srl è responsabile per la determinazione di parametri subappaltati a laboratori esterni verso il cliente, eccetto il caso in cui il cliente o l'autorità in ambito legislativo, specifichi quale ente di subappaltato debba essere impiegato. Il laboratorio non riporta i dati derivanti da analisi esternalizzate sul proprio Rapporto di Prova, ma fornisce copia del Rapporto di Prova emesso dal Laboratorio Esterno.

Il laboratorio potrà emettere correzioni ai Rapporti di Prova solo per errori derivanti da:

- utilizzo scorretto o ingannevole del Marchio ACCREDIA o del riferimento all'accreditamento;
- errori nei risultati di prova;
- ogni altra carenza o errore che possa compromettere la corretta comprensione dei risultati di prova e l'utilizzo del rapporto di prova da parte del cliente, di una parte terza o dell'autorità.

Non potranno essere richieste emissioni di Rapporti di Prova Sostitutivi in caso di modifica di informazioni da voi fornite quali ad esempio la descrizione del campione, il luogo di campionamento, il codice EER e le informazioni di campionamento se non in caso di nostri errori di trascrizione. In caso di emissione di Rapporti di Prova Integrativi le prove aggiunte vanno ad integrare quanto presente sul Rapporto di Prova integrato pertanto entrambi i documenti mantengono la loro validità.

Il simbolo "►" identifica eventuali parametri che non rientrano nei limiti definiti dalla norma di riferimento indicata sul Rapporto di Prova.

Qualora il rapporto di prova riporti conformità a una specifica o norma, Geambiente utilizza la regola decisionale basata sulla semplice accettazione, o rischio condiviso (JCGM 106:2012 §8.2.1) che attribuisce la conformità per confronto con i riferimenti normativi applicabili senza tener conto dell'incertezza di misura.

Con una regola decisionale basata sulla semplice accettazione la probabilità di accettare un elemento non conforme o rifiutare un elemento conforme se il valore misurato di una proprietà fosse molto vicino al limite di riferimento può raggiungere il 50%.

Accreditamenti e certificazioni

Geambiente S.r.l. è accreditata ACCREDIA con numero [11611](#) ed opera in regime di qualità secondo quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/ IEC 17025 (l'elenco aggiornato delle prove accreditate è consultabile presso il sito www.accredia.it).

L'accreditamento attesta il livello di qualità laboratorio, verificando la conformità del suo sistema di gestione e delle sue competenze a requisiti normativi internazionalmente riconosciuti, nonché alle prescrizioni legislative obbligatorie.

L'accreditamento accerta che il laboratorio opera in conformità alle prescrizioni ed ai requisiti previsti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dai documenti ACCREDIA, EA, ILAC.

ACCREDIA non certifica il sistema di gestione aziendale, il prodotto e il personale non hanno responsabilità in merito al risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare. L'accreditamento attesta la competenza tecnica del laboratorio ad effettuare le prove indicate nello scopo di accreditamento e l'attuazione presso il laboratorio stesso di un sistema gestionale per la qualità allineato ai principi della UNI EN ISO 9001.

L'applicazione dei requisiti della norma di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e degli altri documenti applicabili, ha l'obiettivo di favorire la creazione ed il mantenimento della fiducia dei clienti nelle attività di prova dei laboratori accreditati nonché nell'imparzialità e nell'integrità delle operazioni tecniche e commerciali ad esse associate. Il Marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti dei Laboratori accreditati, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto.

L'accreditamento è parte integrante del percorso iniziato dal laboratorio Geambiente che ha da subito impostato la propria attività assoggettandosi alle regolamentazioni del Sistema di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.